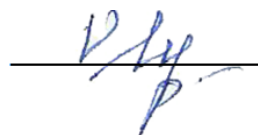


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
Управления и экономики фармации и фармакогнозии



Е.Е. Чупандина

27.05.2020

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.40 Фармацевтическое информирование и консультирование

Код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом

1. Код и наименование специальности: 33.05.01 Фармация
 2. Направленность (профиль): Фармация
 3. Квалификация выпускника: провизор
 4. Форма обучения: очная
 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: управления и экономики фармации и фармакогнозии
 6. Составители программы: Болдырева Елена Владимировна, кандидат фармацевтических наук, доцент
 7. Рекомендована: научно-методическим советом фармацевтического факультета, протокол № 1500-08-04 от 25.05.2020г.
Изменения внесены протоколом № 1500-06-08 от 13.09.2022
 8. Учебный год: 2023-2024
- Семестр(ы): 9

9. Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются: является формирование знаний, умений и навыков студентов в области фармацевтического информирования и консультирования при отпуске и реализации лекарственных препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента.

Задачи учебной дисциплины:

-приобретение студентами теоретических знаний по осуществлению профессиональной деятельности с учетом конкретных экономических, экологических, социальных факторов в рамках системы нормативно-правового регулирования сферы обращения лекарственных средств;

- формирование умений по оказанию информационно-консультационной помощи посетителям аптечной организации при выборе лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента, а также по вопросам их рационального применения, с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм;

- приобретение умений по информированию медицинских работников о лекарственных препаратах, их синонимах и аналогах, возможных побочных действиях и взаимодействиях, с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм;

- формирование умений по принятию решения о замене выписанного лекарственного препарата на синонимичные или аналогичные препараты в установленном порядке на основе информации о группах лекарственных препаратов и синонимов в рамках одного международного непатентованного наименования и ценам на них с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм;

- формирование навыков оказания информационно-консультационной помощи посетителям аптечной организации при выборе лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента, в том числе по вопросам их рационального применения, с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм;

- формирование навыков принятия решения о замене выписанного лекарственного препарата на синонимичные или аналогичные препараты в установленном порядке на основе информации о группах лекарственных препаратов и синонимов в рамках одного международного непатентованного наименования и ценам на них с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: Обязательная часть Блока 1.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ОПК-3	Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом конкретных экономических, экологических, социальных факторов в рамках системы нормативно-правового регулирования сферы обращения лекарственных средств	ОПК-3.1	Соблюдает нормы и правила, установленные уполномоченными органами государственной власти, при решении задач профессиональной деятельности в сфере обращения лекарственных средств	Знать: нормы и правила, установленные уполномоченными органами государственной власти, при решении задач профессиональной деятельности в сфере обращения лекарственных средств, осуществлению фармацевтического информирования и консультирования при отпуске и реализации лекарственных препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента

ПК-3	Способен осуществлять фармацевтическое информирование и консультирование при отпуске и реализации лекарственных препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента	ПК-3.1	Оказывает информационно-консультационную помощь посетителям аптечной организации при выборе лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента, а также по вопросам их рационального применения, с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм	Знать: алгоритм информационно-консультационной помощи посетителям аптечной организации при выборе лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента, с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм Уметь: оказывать информационно-консультационную помощь посетителям аптечной организации при выборе лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента, а также по вопросам их рационального применения, с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм. Владеть: навыками оказания информационно-консультационной помощи посетителям аптечной организации при выборе лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента, в том числе по вопросам их рационального применения, с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм
		ПК-3.2	Информирует медицинских работников о лекарственных препаратах, их синонимах и аналогах, возможных побочных действиях и взаимодействиях, с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм	Знать: синонимы и аналоги лекарственных препаратов, побочные действия и их взаимодействия, с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм Уметь: информировать медицинских работников о лекарственных препаратах, их синонимах и аналогах, возможных побочных действиях и взаимодействиях, с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм.
		ПК-3.3	Принимает решение о замене выписанного лекарственного препарата на синонимичные или аналогичные препараты в установленном порядке на основе информации о группах лекарственных препаратов и синонимов в рамках одного международного непатентованного наименования и ценам на них с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм	Знать: синонимы и аналоги лекарственных препаратов, группы лекарственных препаратов и синонимы в рамках одного международного непатентованного наименования и цены на них с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм Уметь: принимать решение о замене выписанного лекарственного препарата на синонимичные или аналогичные препараты в установленном порядке на основе информации о группах лекарственных препаратов и синонимов в рамках одного международного непатентованного наименования и ценам на них с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм Владеть: навыками о принятии решения о замене выписанного

				лекарственного препарата на синонимичные или аналогичные препараты в установленном порядке на основе информации о группах лекарственных препаратов и синонимов в рамках одного международного непатентованного наименования и ценам на них с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм
--	--	--	--	---

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. (в соответствии с учебным планом) — 2 з.е. /72 часа.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		
	Всего	По семестрам	
		9 семестр	
Контактная работа	50	50	
в том числе:	лекции	16	16
	практические	34	34
Самостоятельная работа	22	22	
Промежуточная аттестация - зачет	-	-	
Итого:	72	72	

13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК *
1. Лекции			
1.1	Фармацевтическое информирование и консультирование потребителей лекарственных препаратов	Фармацевтическое информирование и консультирование потребителей: основы и особенности его проведения для групп товаров аптечного ассортимента, по вопросам их рационального применения, с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм. Фармацевтическое консультирование потребителей безрецептурных лекарственных препаратов, для лечения заболеваний органов респираторной системы. Фармацевтическое консультирование потребителей поливитаминных комплексов различных производителей.	Онлайн-курс «Фармацевтическое информирование и консультирование» https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18182

		<p>Фармацевтическое консультирование потребителей безрецептурных лекарственных препаратов, для лечения заболеваний органов желудочно-кишечного тракта. Фармацевтическое консультирование потребителей безрецептурных лекарственных препаратов, для лечения заболеваний опорно-двигательного аппарата и соединительной ткани, болевого синдрома и аллергических заболеваний. Фармацевтическое консультирование потребителей лекарственных препаратов для антимикробной терапии различных заболеваний.</p>	
1.2	Фармацевтическое информирование и консультирование потребителей товаров аптечного ассортимента	<p>Фармацевтическое информирование и консультирование потребителей предметов и средств личной гигиены, предметов и средств, предназначенных для ухода за больными, новорожденными и детьми, не достигшими возраста трех лет. Фармацевтическое информирование и консультирование потребителей очковой оптики и средств ухода за ней. Фармацевтическое информирование и консультирование потребителей минеральных вод, продуктов лечебного, детского и диетического питания. Фармацевтическое информирование и консультирование потребителей биологически активных добавок. Фармацевтическое информирование и консультирование потребителей парфюмерно-косметических средств.</p>	<p>Онлайн-курс «Фармацевтическое информирование и консультирование» https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18182</p>
2. Практические занятия			
2.1	Фармацевтическое информирование и консультирование потребителей лекарственных препаратов	<p>Фармацевтическое информирование и консультирование потребителей: основы и особенности его проведения для групп товаров аптечного</p>	<p>Онлайн-курс «Фармацевтическое информирование и консультирование» https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18182</p>

		<p>ассортимента, по вопросам их рационального применения, с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм. Фармацевтическое консультирование потребителей безрецептурных лекарственных препаратов, для лечения заболеваний органов респираторной системы. Фармацевтическое консультирование потребителей поливитаминных комплексов различных производителей.</p> <p>Фармацевтическое консультирование потребителей безрецептурных лекарственных препаратов, для лечения заболеваний органов желудочно-кишечного тракта. Фармацевтическое консультирование потребителей безрецептурных лекарственных препаратов, для лечения заболеваний опорно-двигательного аппарата и соединительной ткани, болевого синдрома и аллергических заболеваний.</p> <p>Фармацевтическое консультирование потребителей лекарственных препаратов для антимикробной терапии различных заболеваний.</p> <p>Фармацевтическое информирование медицинских работников о лекарственных препаратах, их синонимах и аналогах, возможных побочных действиях и взаимодействиях, с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм.</p>	
2.2	Фармацевтическое информирование и консультирование потребителей товаров аптечного ассортимента	Фармацевтическое информирование и консультирование потребителей медицинских изделий. Фармацевтическое информирование и консультирование потребителей предметов и средств личной гигиены, предметов и средств, предназначенных для ухода за	<p>Онлайн-курс «Фармацевтическое информирование и консультирование» https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18182</p>

		больными, новорожденными и детьми, не достигшими возраста трех лет. Фармацевтическое информирование и консультирование потребителей очковой оптики и средств ухода за ней. Фармацевтическое информирование и консультирование потребителей минеральных вод, продуктов лечебного, детского и диетического питания. Фармацевтическое информирование и консультирование потребителей биологически активных добавок. Фармацевтическое информирование и консультирование потребителей парфюмерно-косметических средств.	
--	--	---	--

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)			
		Лекции	Практические	Самостоятельная работа	Всего
1.	Фармацевтическое информирование и консультирование потребителей лекарственных препаратов	6	12	10	28
2.	Фармацевтическое информирование и консультирование потребителей товаров аптечного ассортимента	10	22	12	44
	Итого:	16	34	22	72

Овладение знаниями по дисциплине предполагает посещение лекций и практических занятий, проводимых под руководством преподавателя, а также активную самостоятельную работу.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине «Фармацевтическое информирование и консультирование» описана в методических материалах по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Фармацевтическое информирование и консультирование» и организована на образовательном портале «Электронный университет ВГУ» - <https://edu.vsu.ru/> онлайн-курс «Фармацевтическое информирование и консультирование» (<https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18182>).

При изучении дисциплины используются следующие виды и формы работы студентов:

- посещение лекций;
- выполнение практических работ;
- изучение и систематизация нормативно-правовых документов с использованием информационно - справочных систем «Консультант Плюс», компьютерной сети «Интернет»;

- изучение учебной, научной и методической литературы, материалов периодической литературы с использованием электронных библиотечных систем, официальных статистических данных;

- подготовка к устному опросу;
- тестирование (входной контроль);

Формы контроля при изучении дисциплины:

- устный опрос;
- контроль выполнения практических заданий на занятии;
- тестирование.

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В ходе подготовки к практическим занятиям, текущим аттестациям и промежуточной аттестации студенту рекомендуется активно использовать образовательный портал «Электронный университет ВГУ» – электронная среда дисциплины «Фармацевтическое информирование и консультирование», с предоставлением презентаций лекций, дополнительного теоретического материала и нормативно-правовых документов по теме занятия, учебно-методического материала для выполнения самостоятельной работы и на лабораторных занятиях по дисциплине и перечней вопросов для подготовки к текущим аттестациям и промежуточной аттестации. Также студенту рекомендуется использовать весь набор методов и средств современных информационных технологий для изучения отечественной и зарубежной литературы по дисциплине, оценки и анализа ее текущего состояния и перспектив развития. Ему предоставляется возможность работать в компьютерных классах кафедры (406, 407 аудитории), иметь доступ к Интернет-ресурсам и электронной почте, использовать имеющиеся на кафедре управления и экономики фармации фармацевтического факультета информационные технологии, использовать ресурсы Зональной научной библиотеки ВГУ, в том числе электронно-библиотечные системы.

По результатам работы обучающегося на практических занятиях преподаватель выставляет оценки по 4-балльной шкале.

Оценка	Критерии оценивания (на лабораторном занятии)
5	Полное соответствие ответа студента при фармацевтическом консультировании чек-листу. Студент внимателен к проблеме потребителя. Не игнорирует актуальную нормативную базу. Практикоориентированное задание безошибочно выполнено более чем на 90%.
4	Практикоориентированное задание безошибочно выполнено более чем на 80% и менее 90%.
3	Практикоориентированное задание безошибочно выполнено более чем на 70% и менее 80%.
2	Практикоориентированное задание безошибочно выполнено менее чем на 70%.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1.	Оковитый, С. В. Фармацевтическое консультирование : учебник / под ред. С. В. Оковитого, А. Н. Куликова. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 208 с. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463925.html
2.	Медицинское и фармацевтическое товароведение : учебник / под ред. И. А. Наркевича. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 528 с. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970449332.html

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
1.	Фармацевтическое информирование и консультирование : учебно-методическое пособие / [Е. В. Болдырева, Е. Е. Чупандина, А. Ю. Родивилова, А. А. Черникова] .— Воронеж : Издательский дом ВГУ, 2019. — 69 с. - URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m19-161.pdf

2.	Петров В.И., Клиническая фармакология и фармакотерапия в реальной врачебной практике: мастер-класс : учебник / Петров В. И. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 880 с. - URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970435052.html
3.	Кукес В.Г., Клиническая фармакология : учебник / Кукес В.Г. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 1024 с. - URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970445235.html
4.	Управление и экономика фармации : учебник / под ред. И. А. Наркевича. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 928 с. : ил. - 928 с. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970452288.html
5.	Понкин И.В., Фармацевтическое право / И.В. Понкин, А.А. Понкина - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 144 с. - Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970443491.html
6.	Биофармация, или основы фармацевтической разработки, производства и обоснования дизайна лекарственных форм : учебное пособие / И. И. Краснюк [и др.]. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 192 с. URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455593.html
7.	Новые лекарственные формы и системы доставки лекарственных средств / М.В. Леонова, А.Б. Строк -М.: ГЭОТАР-Медиа, 2011. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/970409169V0009.html
8.	Неблагоприятные побочные реакции и контроль безопасности лекарств: Руководство по фармаконадзору. - М.: "Когито-Центр", 2004. - 200 с. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5893531442.html
9.	Фармакология. Ultra light : учебное пособие / Р. Н. Аляутдин. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 592 с. : ил. - 529 с. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970457047.html
10.	Дополнительные материалы к учебнику "Фармакология" / под ред. Р. Н. Аляутдина. - 6-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 1104 с. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970456064-EXT.html
11.	Биоэтика : учебник / Под ред. П.В. Лопатина. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2011. - 272 с. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970417690.html

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)*:

№ п/п	Ресурс
13.	ЗНБ ВГУ. - Режим доступа: http://www.lib.vsu.ru
14.	ЭБС «Электронная библиотека технического ВУЗа» (ЭБС «Консультант студента»). - Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/
15.	Консультант плюс – информационно-справочная система. - Режим доступа: http://www.consultant.ru/
16.	Образовательный портал «Электронный университет ВГУ» - Режим доступа: https://edu.vsu.ru/ онлайн-курс «Фармацевтическое информирование и консультирование» (https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18182)

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1.	Методические материалы по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине " Фармацевтическое информирование и консультирование " : методическое пособие / Е.Е. Чупандина, Е.В. Болдырева, А.Ю. Родивилова.— Воронеж : Издательский дом ВГУ, 2020 .— 32 с. - Режим доступа: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m20-152.pdf
2	Нормативно-правовые документы информационно-справочной системы «Консультант Плюс». - Режим доступа: http://www.consultant.ru/

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

Учебная дисциплина реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий на Образовательном портале «Электронный университет ВГУ» (<https://edu.vsu.ru/>) на базе онлайн-курса «Фармацевтическое информирование и консультирование» (<https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18182>). Дисциплина осуществляется в соответствии с расписанием учебных занятий и расписанием промежуточных аттестаций по решению

кафедры управления и экономики фармации / фармацевтического факультета / университета.

Чтение лекций осуществляется с использованием слайд-презентаций и соответствующего программного обеспечения.

Текущая и промежуточная аттестации проводятся на Образовательном портале «Электронный университет ВГУ» на базе онлайн-курса «Фармацевтическое информирование и консультирование».

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения
Учебная аудитория: специализированная мебель, мультимедиа-проектор, экран настенный с электроприводом, персональный компьютер. ПО: WinPro 8, OfficeSTD, интернет-браузер Mozilla Firefox.
Учебная аудитория: специализированная мебель, мультимедиа-проектор, экран настенный, компьютеры, подключенные к сети Интернет, МФУ, планшет Lenovo. ПО: СПС «ГАРАНТ-Образование», СПС "Консультант Плюс" для образования, OfficeSTD 2013 RUS OLP NL Acdmc, WinPro 8, OfficeSTD, Android 8, Libreoffice 7.1, интернет-браузер Mozilla Firefox.
Помещение для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети «Интернет»: Специализированная мебель, компьютеры, доска магнитно-маркерная. ПО: СПС «ГАРАНТ-Образование», СПС "Консультант Плюс" для образования, OfficeSTD 2013 RUS OLP NL Acdmc, Libreoffice 7.1, интернет-браузер Mozilla Firefox.

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Фармацевтическое информирование и консультирование потребителей лекарственных препаратов	ОПК-3 ПК-3	ОПК-3.1 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3	Практикоориентированное задание Тестовые задания
2.	Фармацевтическое информирование и консультирование потребителей товаров аптечного ассортимента	ПК-3	ПК-3.1	Перечень вопросов Практикоориентированное задание
Промежуточная аттестация форма контроля – зачет.				Перечень вопросов Практикоориентированное задание

20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

Тестовые задания

1. Укажите нормативный документ, регламентирующий проведение процесса – фармацевтическое консультирование:

а) **Приказ Минздрава России от 31.08.2016 N 647н "Об утверждении Правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения"**

б) Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ

в) Федеральный закон "Об обращении лекарственных средств" от 12.04.2010 N 61-ФЗ

г) Постановление Правительства РФ № 2463

2. Укажите верное определение понятия "Фармацевтическая помощь" (FIP,1998):

а) **ответственное предоставление фармакотерапии с целью достижения определенных результатов по улучшению или сохранению качества жизни пациента, а также как процесс сотрудничества, направленный на предотвращение или же на выявление и решение проблем, касающихся здоровья и использования лекарств**

б) применение ЛП, когда больные получают препараты в соответствии с клинической необходимостью, в дозах, отвечающих индивидуальным потребностям и с наименьшими затратами для себя и общества

в) проведение фармацевтического консультирования

г) ответственное предоставление фармакотерапии с целью проведения фармацевтического консультирования

3. При оказании фармацевтической помощи _____ и фармацевтические работники выполняют взаимодополняющие и взаимоподдерживающие функции в достижении поставленных целей.

Ответ: врачи

4. Профессор П.В. _____ в начале 90-х годов впервые в отечественной практике представил концепцию фармацевтической помощи

Ответ: Лопатин

5. Укажите полное название категории проблем лекарственной терапии (Cipolle и др. (1998)): _____ пациента к лечению и удобство приема.

Ответ: приверженность

6. Фармацевтическое консультирование - информирование покупателей о порядке применения или использования товаров аптечного ассортимента, в том числе о правилах отпуска, способах приема, режимах дозирования, терапевтическом действии, _____, взаимодействии лекарственных препаратов при одновременном приеме между собой и (или) с пищей, правилах их хранения в домашних условиях

Ответ: противопоказаниях

Ситуационные задачи

1. В аптечную организацию обратился потребитель с просьбой отпустить недорогой противовирусный препарат. Провизор при осуществлении фармацевтического консультирования учел особые характеристики пациента (потребителя) – материальное положение и отпустил «Ремантадин». Оцените ситуацию с позиции отнесения факторов к особым характеристикам пациента.

Решение: Провизор неправильно выделил особые характеристики пациента. К ним относятся: возраст, беременность, период лактации и т.п.

ПК-3.1	Оказывает информационно-консультационную помощь посетителям аптечной организации при выборе лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента, а также по вопросам их рационального применения, с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм
--------	---

1. Согласно трактовке, предложенной ВОЗ, ответственное самолечение представляет собой:

А) разумное применение самим пациентом ЛП безрецептурного отпуска с целью профилактики или лечения легких расстройств здоровья

Б) применение потребителем ЛП по собственной инициативе

В) применение потребителем ЛП по собственной инициативе при условии внимательного изучения инструкции по медицинскому применению перед использованием ЛП

Г) использование ЛП потребителем для лечения нарушений и устранения симптомов, распознанных им самим

2. Фармацевтические работники и руководители аптечных организаций не вправе предоставлять населению информацию

А) недостоверную и неполную о наличии ЛП

Б) достоверную, качественную о ЛП и его действии

В) полную и достоверную о побочных эффектах

Г) полную и достоверную о правилах применения и условиях хранения в домашних условиях

3. При проведении фармацевтического консультирования фармацевтический работник должен

А) владеть коммуникативными навыками для улучшения взаимопонимания с пациентом

Б) дифференцировать покупателя по социальному статусу

В) владеть гипнотическим воздействием

Г) дифференцировать покупателя в зависимости от финансового положения

4. При продаже товаров продавец доводит до сведения покупателя информацию о подтверждении соответствия товаров установленным требованиям путём ознакомления потребителя по его требованию с одним из документов

А) товарно-сопроводительный документ, содержащий по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству РФ о техническом регулировании

Б) счёт на оплату

В) счёт-фактура

Г) протокол согласования цен поставки

5. Информация о лекарственных препаратах, отпускаемых без рецепта врача, не содержится в

А) государственной фармакопее

Б) публикациях средств массовой информации

В) специализированных печатных изданиях

Г) инструкциях по применению лекарственных препаратов

6. В рамках фармацевтического консультирования нужно обязательно проинформировать покупателя, что при появлении непредвиденных нежелательных реакций, не описанных в инструкции по применению лекарственного препарата необходимо:

А) прекратить прием ЛП и обратиться к врачу

Б) продолжить прием ЛП в минимальной дозировке

В) заменить ЛП на аналогичный по фармакологическому действию

Г) заменить на ЛП, произведенный из лекарственного растительного сырья

7. Работник аптеки при отпуске ЛП должен информировать покупателя о

А) наиболее распространённых серьёзных нежелательных реакциях, связанных с применением данного ЛП

Б) результатах рандомизированных сравнительных клинических исследований данного ЛП

В) механизме действия ЛП

Г) ценах на этот ЛП в ближайших аптеках

8. Работник аптеки при отпуске ЛП должен информировать покупателя о

А) условиях хранения и способе приёма ЛП

Б) необходимости ознакомиться с инструкцией по применению препарата

В) поставщике ЛП

Г) клинико-фармакологической группе, к которой относится препарат

9. Информация о медицинских изделиях не обязана содержать сведения о

А) химическом составе материала

Б) номере и дате разрешения на применение таких изделий в медицинских целях, выданного Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения в установленном порядке

В) его назначении, способе и условиях применения

Г) действию и оказываемом эффекте, ограничениях (противопоказаниях) для применения

10. В аптеку обратился посетитель с целью приобрести небулайзера. Предложите покупателю вид небулайзера, чтобы при приготовлении раствора можно использовать гормональные препараты/антибиотики:

А) компрессорный небулайзер

Б) паровой ингалятор

В) ультразвуковой небулайзер

Г) компрессорный и ультразвуковой небулайзер

11. Фармацевтическое консультирование это:

А) информирование покупателей о порядке применения или использования товаров аптечного ассортимента, в том числе о правилах отпуска, способах приема, режимах дозирования, терапевтическом действии, противопоказаниях, взаимодействии лекарственных препаратов при одновременном приеме между собой и (или) с пищей, правилах их хранения в домашних условиях

Б) информирование покупателей о наличии товаров, в том числе о лекарственных препаратах нижнего ценового сегмента

В) предоставление покупателям информации о порядке применения или использования товаров аптечного ассортимента, в том числе о правилах отпуска, способах приема, режимах дозирования, противопоказаниях лекарственных препаратов

Г) совершенствование знаний о лекарственных препаратах, в том числе воспроизведенных лекарственных препаратах, взаимозаменяемых лекарственных препаратах, умение представлять сравнительную информацию по лекарственным препаратам и ценам, в том числе лекарственным препаратам нижнего ценового сегмента

12. Укажите нормативный документ, регламентирующий выделение специальной зоны для предоставления услуг по фармацевтическому консультированию, в том числе для ожидания потребителей, с установкой или обозначением специальных ограничителей, организацией сидячих мест:

А) Приказ Минздрава России от 31.08.2016 N 647н "Об утверждении Правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения"

Б) Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ

В) Федеральный закон "Об обращении лекарственных средств" от 12.04.2010 N 61-ФЗ

Г) Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 05.12.2019) "Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или

обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации"

13. Верно ли утверждение, что одним из признаков, характеризующих парфюмерно-косметическую продукцию является применение исключительно для наружного нанесения на определенные части человеческого тела:

А) верно

Б) не верно

15. Символ графического изображения руки на открытой книге на упаковке парфюмерно-косметической продукции указывает на:

А) наличие дополнительной информации о парфюмерно-косметической продукции

Б) отсутствие в составе токсичных, канцерогенных веществ

В) то, что тара предназначена именно для этого вида продукции

Г) минимальный срок годности, то есть даты до окончания которой косметика является безопасной для потребителя

Задачи:

1. Оцените фармацевтическое консультирование. Вы сотрудник аптечной организации, сейчас Ваша зона ответственности "ТОРГОВЫЙ ЗАЛ". К вам обратился посетитель с просьбой продать ему без рецепта "Вольтарен" р-р для в/м введ., для лечения боли в суставах. Проведите фармацевтическое консультирование. Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.

1. Определить необходимость особых условий отпуска ЛС ;

2. Сказать покупателю, что препарат "Вольтарен" р-р для в/м введ. не подлежит ПКУ, но отпускается по рецепту. Попросить рецепт.;

3. Определить проблему посетителя, задать уточняющие вопросы. ;

4. Посоветовать покупателю, при ухудшении состояния, оставаться дома и по возможности взять больничный. ;

5. Уточнить особые характеристики пациента (возраст, беременность и т.п.). ;

6. Назвать фармакотерапевтическую группу и фармакологическое действие препарата "Вольтарен". ;

7. Предложить три безрецептурных препарата в качестве альтернативы: табл. "Найз", гель "Диклофенак", гель "Быструмгель". ;

8. Предложить покупателю остановить свой выбор на табл. "Найз", т к они имеют оптимальное соотношение "цена-качество".;

9. Информировать о правилах приёма, взаимодействии с пищей и правилах хранения выбранного покупателем ЛП. ;

10. Информировать о побочных эффектах выбранного ЛП. ;

11. Информировать покупателя, что при появлении непредвиденных нежелательных реакций, не описанных в инструкции необходимо прекратить прием и вернуть ЛП в аптечную организацию.;

12. Отпустить выбранный посетителем ЛП.

- Соответствует;
- Не соответствует

Ответ: не соответствует.

2. Оцените фармацевтическое консультирование. Вы сотрудник аптечной организации, сейчас Ваша зона ответственности "ТОРГОВЫЙ ЗАЛ". К вам обратился посетитель с просьбой продать ему без рецепта спрей "Назонекс", для лечения аллергического ринита. Проведите фармацевтическое консультирование. Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.

1. Определить необходимость особых условий отпуска ЛС ;

2. Сказать покупателю, что препарат "Назонекс" не подлежит ПКУ, но отпускается по рецепту. Попросить рецепт.;
3. Определить проблему посетителя, задать уточняющие вопросы. ;
4. Посоветовать покупателю, при ухудшении состояния, оставаться дома и по возможности взять больничный. ;
5. Уточнить особые характеристики пациента (возраст, беременность и т.п.). ;
6. Назвать фармакотерапевтическую группу и фармакологическое действие препарата "Назонекс". ;
7. Предложить три безрецептурных препарата в качестве альтернативы: капли для приема внутрь "Цетиризин", табл. "Эриус", табл. "Лоратадин". ;
8. Предложить покупателю остановить свой выбор на табл. "Лоратадин", т к они имеют оптимальное соотношение "цена-качество".;
9. Информировать о правилах приёма, взаимодействии с пищей и правилах хранения выбранного покупателем ЛП. ;
10. Информировать о побочных эффектах выбранного ЛП. ;
11. Информировать покупателя, что при появлении непредвиденных нежелательных реакций, не описанных в инструкции необходимо прекратить прием и вернуть ЛП в аптечную организацию.;
12. Отпустить выбранный посетителем ЛП.

- Соответствует;
- Не соответствует

Ответ: не соответствует.

3. В аптеку обратился покупатель с запросом на антибиотик «Азитромицин» капс. 500 мг, в рамках фармацевтического консультирования, провизор в первую очередь, обозначил необходимость рецептурного отпуска ЛП и попросил рецепт, указав на необходимость обязательного посещения специалиста. Оцените действия провизора на соответствие алгоритма фармацевтического консультирования.

- Соответствует;
- Не соответствует

Ответ: соответствует.

ПК-3.2	Информирует медицинских работников о лекарственных препаратах, их синонимах и аналогах, возможных побочных действиях и взаимодействиях, с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм
--------	--

1. Характеристикой фармацевтической информации, отражающей возможность для конкретного специалиста или пациента получить информацию по интересующей его проблеме из всех известных в мире источников, является:

- А) **доступность**
- Б) своевременность
- В) качество
- Г) точность

2. Официальным документом, содержащим информацию о лекарственном препарате, необходимую и достаточную для его эффективного и безопасного медицинского применения, является

- А) **инструкция по применению лекарственного препарата для специалиста**
- Б) фармакопейная статья ЛП
- В) формулярная статья ЛП

Г) паспорт ЛП

3. Соответствие данных официальным источникам информации результатам клинической или фармацевтической практики представляет собой

А) **точность информации**

Б) доступность информации

В) количество информации

Г) оперативность информации

4. Реальной возможностью для конкретного специалиста или пациента получить информацию по интересующей его проблеме является

А) **доступность информации**

Б) количество информации

В) точность информации

Г) оперативность информации

5. Систематизированным перечнем наименований и основных характеристик лекарственных препаратов, лекарственных средств, разрешённых к применению в Российской Федерации, является

А) **государственный реестр лекарственных средств**

Б) государственная фармакопея

В) перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств

Г) фармакопейная статья

6. Источником информации по ЛС, который содержит официально-регламентированную информацию о ЛС, является

А) **Государственный реестр ЛС**

Б) справочник «Лекарственные средства» под ред. Машковского М.Д.

В) справочник «Видаль»

Г) регистр лекарственных средств «Энциклопедия лекарств»

7. Принадлежность ЛП к безрецептурным определяется

А. **информацией, представленной в инструкции по применению ЛП и на упаковке ЛП**

Б) перечнем лекарственных средств, утверждённым Приказом Минздрава РФ

В. Правительством РФ

Г) провизором при отпуске ЛП

8. К структурным элементам государственного информационного стандарта лекарственных средств, содержащим официальную информацию о лекарственном средстве, разрешённом к медицинскому применению, не относится

А) **Государственный реестр лекарственных средств**

Б) паспорт лекарственного препарата

В) фармакопейная статья лекарственного средства

Г) клинико-фармакологическая статья

9. согласно приказу МЗ РФ №88 от 26.03.2001 «О введении в действие отраслевого стандарта «ГИСЛС. Основные положения» «Клинико-фармакологическая статья ЛП» представляет собой документ

А) **официальный, отражающий совокупность клинико-фармакологических данных, характеризующих эффективность и безопасность ЛП**

Б) официальный, содержащий информацию о ЛП, необходимую и достаточную для его эффективного и безопасного медицинского применения

В) официальный, содержащий идентифицирующую информацию о ЛП, имеющую юридическое значение в сфере обращения ЛС

Г) нормативный, содержащий стандартизованные по форме и содержанию сведения о применении ЛС при определённом заболевании (синдроме)

10. Согласно ФЗ № 61 «Об обращении ЛС» информация о лекарственных препаратах, отпускаемых по рецепту врача, не может содержаться в

А) **публикациях и объявлениях СМИ**

Б) монографиях, справочниках, научных статьях, в докладах на конгрессах, конференциях, симпозиумах, научных советах

В) инструкциях по применению лекарственных препаратов

Г) специализированных изданиях, предназначенных для медицинских, фармацевтических, ветеринарных работников

11. Выберите трудовое действие провизора в соответствии с трудовой функцией «Информирование населения и медицинских работников о лекарственных препаратах и других товарах аптечного ассортимента»:

А) оказание консультативной помощи по вопросам применения и совместимости лекарственных препаратов, их взаимодействию с пищей

Б) консультации по группам лекарственных препаратов и синонимам в рамках одного международного непатентованного наименования и ценам на них

В) принятие решения о замене выписанного лекарственного препарата на синонимичные или аналогичные препараты в установленном порядке

Г) розничная продажа, отпуск лекарственных препаратов по рецептам и без рецепта врача, с консультацией по способу применения, противопоказаниям, побочным действиям, взаимодействию с пищей и другими группами лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента

12. Выберите необходимые умения провизора в соответствии с трудовой функцией «Информирование населения и медицинских работников о лекарственных препаратах и других товарах аптечного ассортимента»:

А) изучать информационные потребности врачей

Б) проводить фармацевтическую экспертизу всех форм рецептов/требований на соответствие действующих нормативно-правовых актов

В) проводить оценку лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента по внешнему виду, упаковке, маркировке

Г) анализировать и оценивать результаты собственной деятельности, деятельности коллег и других работников для предупреждения профессиональных ошибок и минимизации рисков для пациента

Задачи:

1. Профессиональным стандартом «Провизор» регламентируются трудовые действия провизора. Оказание консультативной помощи по вопросам применения и совместимости лекарственных препаратов, их взаимодействию с пищей является трудовым действием провизора в соответствии с трудовой функцией «Информирование населения и медицинских работников о лекарственных препаратах и других товарах аптечного ассортимента». Оцените данное соответствие.

- Соответствует;
- Не соответствует

Ответ: соответствует.

2. Профессиональным стандартом «Провизор» регламентируются умения провизора. Изучать информационные потребности врачей являются необходимыми умениями провизора в соответствии с трудовой функцией «Информирование населения и медицинских работников о лекарственных препаратах и других товарах аптечного ассортимента». Оцените данное соответствие.

- Соответствует;
- Не соответствует

Ответ: соответствует.

3. В соответствии с Приказом МЗ РФ №88 от 26.03.2001 «О введении в действие отраслевого стандарта «ГИСЛС. Основные положения» «Клинико-фармакологическая статья ЛП» представляет собой официальный документ, отражающий совокупность клинико-фармакологических данных, характеризующих эффективность и безопасность ЛП. Оцените данное соответствие.

- Соответствует;
- Не соответствует

Ответ: соответствует.

ПК-3.3	Принимает решение о замене выписанного лекарственного препарата на синонимичные или аналогичные препараты в установленном порядке на основе информации о группах лекарственных препаратов и синонимов в рамках одного международного непатентованного наименования и ценам на них с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм
--------	--

1. В аптеку обратился посетитель с сильным кашлем с просьбой продать ему без рецепта сироп «Бронхолитин» в количестве 10 флаконов. Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах:

А) Сироп «Стоптуссин», сбор «Элекасол», табл. «Коделак Нео»

Б) табл. «Коделак Нео», сироп «Лазолван», капс. «Сумамед» 500 мг

В) сбор «Элекасол», капс. «Ингавирин», табл. «Омнитус»

Г) таблетки «Доктор МОМ», «Амоксиклав» 0,875+0,125 №14 табл п/плен/оболоч., капс. «Арбидол»

2. В аптеку обратился посетитель с жалобами на бессонницу с просьбой продать ему «Реланиум». Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах:

А) табл. «Мелаксен», капс. «Персен Ночь», табл. «Нервохель»

Б) капс. «Персен Ночь», табл. «Мелаксен», табл. «Фенозепам»

В) табл. «Донормил», табл. «Мелаксен», табл. «Нервохель»

Г) табл. «Афобазол», табл. «Тенотен», табл. «Фенозепам»

3. В аптеку обратился посетитель с просьбой продать ему этиловый спирт 50 мл для дезинфекции раны. Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах:

А) Одноразовые спиртовые салфетки, р-р «Хлоргексидин», р-р «Мирамистин»

Б) Настойка «Календула», р-р «Йода», гель «Вольтарен»

В) Порошок «Банеоцин», гель «Троксевазин», р-р «Бриллиантовый зеленый»

Г) Порошок «Ранавексим», табл. «Найз», Одноразовые спиртовые салфетки

4. В аптеку обратился посетитель с жалобами на сильную боль в горле с просьбой продать ему какой-нибудь антибиотик. Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах:

А) Табл. «Имудон», спрей «Гексорал», табл. «Граммидин Нео с анестетиком»

Б) капс. «Сумамед» 500 мг, таблетки «Доктор МОМ», капс. «Арбидол»

В) капс. «Колдакт Флю Плюс», спрей «Анти-ангин», табл. «Макропен»

Г) табл. «Лизобакт», табл «Цифран ОД», табл. «Ларипронт»

5. В аптеку обратился посетитель с жалобами на мышечную боль и просьбой продать ему трамадол. Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах:

А) Гель «Найз», пластырь «Нанопласт», мазь «Финалгон»

Б) Эмульгель «Вольтарен», мазь «ДИП ХИТ», табл. «Найз»

В) Гель «Долгит», «Артрозан» 0,006/мл 2,5мл n10 амп р-р в/м, пластырь «Вольтарен»

Г) Гель «Быструмгель», табл. «Нимулид», табл. «Нурофен Форте»

6. Верно ли утверждение, что замена выписанного лекарственного препарата на синонимичные или аналогичные препараты, не входит в понятие фармацевтическое консультирование:

А) верно

Б) не верно

7. Выберите неправильный ответ. К основным функциям фармацевтических работников относятся:

а) продажа товаров аптечного ассортимента надлежащего качества;

б) предоставление достоверной информации о товарах аптечного ассортимента, их стоимости, фармацевтическое консультирование;

в) информирование о рациональном применении лекарственных препаратов в целях ответственного самолечения;

г) изготовление лекарственных препаратов по рецептам на лекарственный препарат и требованиям-накладным медицинских организаций;

д) информирование о рациональном применении новых незарегистрированных лекарственных препаратов в целях повышения здоровья нации

8. В соответствии с НАП руководитель субъекта розничной торговли (аптечной организации) организует информирование покупателей о наличии товаров, в том числе о лекарственных препаратах:

А. нижнего ценового сегмента

Б. наивысшего ценового сегмента

В. всех ценовых сегментов

9. В соответствии с НАП при реализации лекарственных препаратов фармацевтический работник не вправе скрывать от покупателя информацию о наличии иных лекарственных препаратов, имеющих:

А. одинаковое международное непатентованное наименование и цены на них относительно к запрошенному

Б. одинаковое торговое наименование и цены на них относительно к запрошенному

В. более низкую цену

10. Верно ли утверждение, что для предоставления услуг по фармацевтическому консультированию допускается выделение специальной зоны, в том числе для ожидания потребителей, с установкой или обозначением специальных ограничителей, организацией сидячих мест

А) верно

Б) не верно

Задачи:

1. В аптеку обратился посетитель с жалобами на сильную боль в горле с просьбой продать ему какой-нибудь антибиотик. Рецепта нет. Провизор предложил покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах: табл. «Имудон», спрей «Гексорал», табл. «Граммидин Нео с анестетиком». Оцените действия провизора.

• Удовлетворительно

• Неудовлетворительно

Ответ: Удовлетворительно

2. В аптеку обратился посетитель с жалобами на бессонницу с просьбой продать ему «Реланиум». Провизор предложил покупателю препараты безрецептурного отпуска

при указанных симптомах: табл. «Мелаксен», капс. «Персен Ночь», табл. «Нервохель». Оцените действия провизора.

- Удовлетворительно
- Неудовлетворительно

Ответ: Удовлетворительно

3. В аптеку обратился посетитель с жалобами на мышечную боль и просьбой продать ему трамадол. Провизор предложил покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах: Эмульгель «Вольтарен», мазь «ДИП ХИТ», табл. «Найз». Оцените действия провизора.

- Удовлетворительно
- Неудовлетворительно

Ответ: Удовлетворительно

Открытые типы вопросов

1. Согласно трактовке, предложенной _____, ответственное самолечение представляет собой разумное применение самим пациентом ЛП безрецептурного отпуска с целью профилактики или лечения легких расстройств здоровья

Ответ: ВОЗ

2. Информирование покупателей о порядке применения или использования товаров аптечного ассортимента, в том числе о правилах отпуска, способах приема, режимах дозирования, терапевтическом действии, противопоказаниях, взаимодействии лекарственных препаратов при одновременном приеме между собой и (или) с пищей, правилах их хранения в домашних условиях – это:

Ответ: фармацевтическое консультирование

3. В аптеку обратился посетитель с целью приобрести небулайзер. Предложите покупателю вид небулайзера, чтобы при приготовлении раствора можно использовать гормональные препараты/антибиотики - _____ небулайзер

Ответ: компрессорный

4. Соответствие данных официальным источникам информации результатам клинической или фармацевтической практики представляет собой _____ информации

Ответ: точность

5. Реальной возможностью для конкретного специалиста или пациента получить информацию по интересующей его проблеме является _____ информации

Ответ: доступность

Общий банк тестовых вопросов представлен на Образовательном портале «Электронный университет ВГУ» (<https://edu.vsu.ru/>) на базе онлайн-курса «Фармацевтическое информирование и консультирование» (<https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=18182>) в тренировочном тесте.

Практикоориентированные задания

1. Вы работник аптечной организации, около витрины ожидает один посетитель, других посетителей нет (роль посетителя выполняет преподаватель). Вам необходимо помочь ему с выбором безрецептурного лекарственного препарата для улучшения пищеварения. Все необходимые сведения можно получить в процессе общения с ним. Посетитель, уполномочен ответить на Ваши вопросы, а также задать Вам несколько вопросов, помогающих раскрыть Ваши профессиональные знания.

Опишите алгоритм фармацевтического консультирования и синонимической замены лекарственного препарата и проведите фармконсультирование посетителя.

2. Вы работник аптечной организации, около витрины ожидает один посетитель, других посетителей нет (роль посетителя выполняет преподаватель). Вам необходимо помочь ему с выбором слабительного лекарственного препарата для ребенка 6 мес. Все необходимые сведения можно получить в процессе общения с ним. Посетитель, уполномочен ответить на Ваши вопросы, а также задать Вам несколько вопросов, помогающих раскрыть Ваши профессиональные знания.

Опишите алгоритм фармацевтического консультирования и синонимической замены лекарственного препарата и проведите фармконсультирование посетителя.

3. Вы работник аптечной организации, около витрины ожидает один посетитель, других посетителей нет (роль посетителя выполняет преподаватель). Вам необходимо помочь ему с выбором безрецептурного лекарственного препарата на основе лактобактерий. Все необходимые сведения можно получить в процессе общения с ним. Посетитель, уполномочен ответить на Ваши вопросы, а также задать Вам несколько вопросов, помогающих раскрыть Ваши профессиональные знания.

Опишите алгоритм фармацевтического консультирования и синонимической замены лекарственного препарата и проведите фармконсультирование посетителя.

4. Вы работник аптечной организации, около витрины ожидает один посетитель, других посетителей нет (роль посетителя выполняет преподаватель). Вам необходимо помочь ему с выбором бутылочки для кормления и подгузников для ребенка. Все необходимые сведения можно получить в процессе общения с ним. Посетитель, уполномочен ответить на Ваши вопросы, а также задать Вам несколько вопросов, помогающих раскрыть Ваши профессиональные знания.

Опишите алгоритм фармацевтического консультирования и замены предложенных предметов по уходу за детьми и проведите фармконсультирование посетителя.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
Управления и экономики фармации
_____ Е.Е.Чупандина

Направление подготовки / специальность: 330501 Фармация
Дисциплина: Фармацевтическое информирование и консультирование
Курс: 4
Форма обучения: очная
Вид аттестации: текущая аттестация № 1
Контролируемые компетенции: ПК-3.1, ПК – 3.3.

Контрольно-измерительный материал № 1

Вы работник аптечной организации, около витрины ожидает один посетитель, других посетителей нет (роль посетителя выполняет преподаватель). Вам необходимо помочь ему с выбором безрецептурного лекарственного препарата для улучшения пищеварения. У врача не был. Основная проблема тяжесть в эпигастрии после обильного приема пищи. Все необходимые сведения можно получить в процессе общения с ним. Посетитель, уполномочен ответить на Ваши вопросы, а также задать Вам несколько вопросов, помогающих раскрыть Ваши профессиональные знания.

Опишите алгоритм фармацевтического консультирования и синонимической замены лекарственного препарата и проведите фармацевтическое консультирование посетителя.

Ответственный исполнитель

Е.В. Болдырева

1. Здравствуйтесь. Мне нужно	Препарат для лечения боли в горле	Рецепта нет	У врача не был	Основная проблема высокая температура, сильная боль в горле, увеличены лимф. узлы, слабость, недомогание, на миндалинах налеты.	Вы взрослый человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете, необходим препарат для местного применения, в составе которого есть лизоцим или повидон-йод	Препарат выбора - Стопангин 2А, Лизобакт, Ларипронт, Йокс.
2. Здравствуйтесь. Мне нужно	Антибиотик	Рецепта нет	У врача не был	Основная проблема ОРВИ	Вы взрослый человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаю, также необходимы препараты для симптоматической терапии	Препарат выбора – Арбидол, Кагоцел, Ингавирин, Лавомакс, Амиксин.
3. Здравствуйтесь. Мне нужно	Препарат для лечения боли в горле	Рецепта нет	У врача не был	Основная проблема першит горло, покашливание, температура незначительно повышена или нормальная.	Вы взрослый человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете, необходим любой антисептик для горла	Препарат выбора - Фарингосепт, Фалиминт, Стрепсилс, Септолете, Гексорал, Нео-ангин, Стоп-ангин, Тантум Верде
4. Здравствуйтесь. Мне нужно	Препарат от кашля	Рецепта нет	У врача был, он посоветовал данный препарат	Основная проблема влажный кашель, густая мокрота.	Вы взрослый человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете, необходим муколитический препарат	Препарат выбора - Амброксол (Амбробене, Лазолван, Халиксол), Ацетилцистеин (АЦЦ, Флуимуцил), Карбоцистеин (Флюдитек, Флуифорт)
5. Здравствуйтесь. Мне нужно	Препарат от насморка	Рецепта нет	У врача не был	Необходим препарат с антисептическим и противовоспалительным действием.	Вы взрослый человек, берете лекарств о для	Других лекарств не принимаете	Препарат выбора Пиносол

					себя		
6. Здраствуйте. Мне нужно	Слабительно е	Рецепта нет	У врача не был	Основная проблема запор	Для ребенка 6 мес.	Необходимо в микроклизмах	Препарат выбора - микролакс
7. Здраствуйте. Мне нужно	Препарат для улучшения пищеварения	Рецепта нет	У врача не был	Основная проблема тяжесть в эпигастрии после обильного приема пищи	Вы взрослый человек, берете лекарство для себя	Других лекарств не принимаете	Препарат выбора - Микразим
8. Здраствуйте. Мне нужно	Препарат на основе лактобактерий	Рецепта нет	У врача был, он посоветовал данный препарат	Основная проблема дисбактериоз после приема антибиотиков	Вы взрослый человек, берете лекарство для себя	Других лекарств не принимаете	Препарат выбора - Линекс форте
9. Здраствуйте. Мне нужно	Нифуроксазид	Рецепта нет	У врача был, он посоветовал данный препарат	Основная проблема диарея бактериального генеза	Вы взрослый человек, берете лекарство для себя	Других лекарств не принимаете	Препарат выбора - Энтерофурил
10. Здраствуйте. Мне нужно	Адсорбент, не в таблетированной форме	Рецепта нет	У врача не был	Основная проблема повышенное газообразование	Вы взрослый человек, берете лекарство для себя	Других лекарств не принимаете	Препарат выбора - Смекта
11. Здраствуйте	Препарат для	Рецепта нет	У врача не был	Остеоартроз, боль, воспаление суставов	Вы взрослый	Необходим качественный	Препарат выбора – Терафлекс Адванс

твуйте. Мне нужно	предотвраще ния прогрессиرو вания деградации суставного хряща (Хондропрот ектор)				человек, берете лекарств о для себя	эффективный препарат, чтобы дополнительно устранял болевой синдром	
12. Здравс твуйте. Мне нужно	Нимесулид, таб	Рецепт есть	У врача был, он посоветов ал данный препарат	Основная проблема – остеохондроз, боль в спине	Вы взрослый человек, берете лекарств о для себя	Уже принимаю Терафлекс	Препарат выбора – Нимесил
13. Здравс твуйте. Мне нужно	Сирдалуд, таб	Рецепт есть (соответ ствует требова ниям)	Назначил врач	Синдром боли в нижней части спины	Вы взрослый человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете, необходим более дешевый препарат	Препарат выбора – Тизанидин-Тева
14. Здравс твуйте. Мне нужно	Глюкозамин	Рецепт есть (соответ ствует требова ниям)	Назначил врач	Основная проблема остеоартроз	Вы взрослый человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете, нужен референтный препарат	Препарат выбора - ДОНА
15. Здравс твуйте. Мне нужно	Хондроитин а сульфат	Рецепта нет	У врача не был	Основная проблема болит коленный сустав.	Вы взрослый человек, берете лекарств о для	Уже принимаю Аэртал	Препарат выбора – Хондроксид мазь или гель.

					себя		
16. Здравс твуйте. Мне нужно	Амоксицилл ин, 1000 мг	Рецепт есть (соответ ствует требова ниям)	Назначил врач	Основная проблема – инфекция дыхательных путей	Вы взрослый человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете.	Препарат выбора – Флемоксин Соллютаб
17. Здравс твуйте. Мне нужно	Азитромици н, 500 мг	Рецепт есть (соответ ствует требова ниям)	Назначил врач	Основная проблема – инфекция дыхательных путей	Вы взрослый человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете, необходим эффективный импортный препарат.	Препарат выбора – Сумамед
18. Здравс твуйте. Мне нужно	Амоксицилл ин+клавулан овая к-та, 500+125 мг	Рецепт есть (соответ ствует требова ниям)	Назначил врач	Основная проблема – инфекция дыхательных путей	Вы взрослый человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете, необходим эффективный импортный препарат.	Препарат выбора – Амоксиклав, Аугментин и др.
19. Здравс твуйте. Мне нужно	Флуконазол 150 мг, 1 капс.	Рецепта нет	У врача был, он посоветов ал данный препарат	Основная проблема – вагинальный кандидоз	Вы взрослый человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете, необходим эффективный импортный препарат	Препарат выбора - Дифлюкан
20. Здравс твуйте. Мне нужно	Противогри бковое средство для наружного применения	Рецепта нет	У врача не был	Основная проблема – грибковые поражения ногтей и стопы(микозы)	Вы взрослый человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете	Препараты выбора – Экзодерил р-р, Ламизил спрей, Нитрофунгин-Тева р- р.

21. Здравс твуйте. Мне нужно	Феназепам, 50 мг, 50 таб.	Рецепта нет	У врача не был	Основная проблема - бессонница, нарушение сна, связанное с тревогой, раздражительность.	Вы взрослый человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете	Препарат выбора – Афобазол, Тенотен, Персен Ночь, Гомеостресс
22. Здравс твуйте. Мне нужно	Адаптол, 500 мг, 20 таб.	Рецепта нет	У врача не был	Основная проблема - состояние постоянного психического напряжения, усталость, рассеянность	Вы взрослый человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете	Препарат выбора – Ново- Пассит, Персен, ФИТО НОВО-СЕД
23. Здравс твуйте. Мне нужно	Пирацетам	Рецепт есть (соответ ствует требова ниям)	Назначил врач	Основная проблема – снижение памяти, головокружение, снижение концентрации внимания и общей активности, изменение настроения.	Вы взрослый человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете	Препарат выбора – Пирацетам, Ноотропил, Луцетам.
24. Здравс твуйте. Мне нужно	Фенибут, 250 мг, 20 таб.	Рецепта нет	У врача не был	Основная проблема – средство от укачивания с собой в дорогу.	Вы взрослый человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете.	Препарат выбора – АвиаМоре, Авиамарин, Драмина, Авиоплант.
25. Здравс твуйте. Мне нужно	Эналаприл, 5 мг	Рецепт есть (соответ ствует требова ниям)	Назначил врач	Основная проблема – Артериальная гипертония.	Вы взрослый человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете, необходим самый дешевый.	Препарат выбора – Энап, Энам и др.

Описание технологии проведения.

Преподаватель выполняет роль посетителя аптечной организации. Студент должен продемонстрировать умения идентифицировать ЛП на необходимость рецептурного отпуска, определять проблему пациента, в соответствии с которой предлагать различные варианты безрецептурной замены из конечного списка. А также квалифицированно отвечать на вопросы по применению, хранению и т.д. конкретного лекарственного препарата.

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания).

Преподаватель оценивает действия студента по чек-листу; проводится отметка о наличии/отсутствии действия в ходе выполнения приемочного контроля: «да» - действие было произведено, «нет» - действие не было произведено.

ЧЕК-ЛИСТ	Отметка о выполнении	
	Да	Нет
Действия студента при фармацевтическом консультировании		
1. Определить необходимость особых условий отпуска ЛС		
2. Обозначить необходимость рецептурного отпуска ЛП		
3. Определить проблему посетителя, задать уточняющие вопросы		
4. Указать на необходимость обязательного посещения специалиста		
5. Уточнить особые характеристики пациента (возраст, беременность и т.п.)		
6. Назвать фармакотерапевтическую группу		
7. Назвать фармакологическое действие		
Предложить три безрецептурных препарата в качестве альтернативы		
8. Предложение 1, например...		
9. Предложение 2, например...		
10. Предложение 3, например...		
11. Обосновать свои предложения		
12. Проконтролировать отсутствие одновременно назначенных других ЛП		
13. Предоставить пациенту выбор покупки		
14. Информировать о правилах приема		
15. Информировать о взаимодействии с пищей		
16. Информировать о правилах хранения		
17. Информировать о побочных эффектах		
18. Информировать о возможности появления непредвиденных нежелательных реакций, не описанных в инструкции		
19. Отпустить выбранный посетителем ЛП		
20. Общее впечатление преподавателя		

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме практикоориентированного задания.

Для оценивания результатов обучения на текущей аттестации используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения на текущей аттестации:

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценок
---------------------------------	--------------

Полное соответствие ответа студента при фармацевтическом консультировании чек-листу. Студент внимателен к проблеме потребителя. Не игнорирует актуальную нормативную базу. Практикоориентированное задание безошибочно выполнено более чем на 90%. Компетенции сформированы полностью, используются систематически.	Отлично
Ответ студента не соответствует двух-четырем действиям чек-листа, но обучающийся дает правильные ответы при уточнении преподавателя. Студент внимателен к проблеме потребителя. Не игнорирует актуальную нормативную базу. Компетенции в целом сформированы, но проявляются и используются фрагментарно, не в полном объеме, что выражается в отдельных неточностях при ответе. Практикоориентированное задание безошибочно выполнено более чем на 80% и менее 90%.	Хорошо
Ответ студента не соответствует четырем-шести действиям чек-листа, обучающийся дает неполные ответы на уточняющие вопросы преподавателя. Студент внимателен к проблеме потребителя. Игнорирует актуальную нормативную базу. Компетенции сформированы в общих чертах, проявляются и используются частично, что выражается в допустимых неточностях и существенных ошибках при ответе. Данный уровень обязателен для всех осваивающих основную образовательную программу. Практикоориентированное задание безошибочно выполнено более чем на 70% и менее 80%.	Удовлетворительно
Ответ студента не соответствует более шести действиям чек-листа, обучающийся дает неполные ответы на уточняющие вопросы преподавателя. Студент невнимателен к проблеме потребителя. Игнорирует актуальную нормативную базу. Практикоориентированное задание безошибочно выполнено менее чем на 70%. Компетенции не сформированы. Сдающие, замеченные в помощи друг другу, а также пользующиеся неразрешенными пособиями и различного рода записями, а также нарушающие установленные правила на текущей аттестации, удаляются с аудитории с оценкой «неудовлетворительно».	Неудовлетворительно

20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

Практикоориентированные задания

1. Вы работник аптечной организации, около витрины ожидает один посетитель, других посетителей нет (роль посетителя выполняет преподаватель). Вам необходимо помочь ему с выбором безрецептурного лекарственного препарата для улучшения пищеварения. Все необходимые сведения можно получить в процессе общения с ним. Посетитель, уполномочен ответить на Ваши вопросы, а также задать Вам несколько вопросов, помогающих раскрыть Ваши профессиональные знания.

Опишите алгоритм фармацевтического консультирования и синонимической замены лекарственного препарата и проведите фармконсультирование посетителя.

2. Вы работник аптечной организации, около витрины ожидает один посетитель, других посетителей нет (роль посетителя выполняет преподаватель). Вам необходимо помочь ему с выбором слабительного лекарственного препарата для ребенка 6 мес. Все необходимые сведения можно получить в процессе общения с ним. Посетитель, уполномочен ответить на Ваши вопросы, а также задать Вам несколько вопросов, помогающих раскрыть Ваши профессиональные знания.

Опишите алгоритм фармацевтического консультирования и синонимической замены лекарственного препарата и проведите фармконсультирование посетителя.

3. Вы работник аптечной организации, около витрины ожидает один посетитель, других посетителей нет (роль посетителя выполняет преподаватель). Вам необходимо помочь ему с выбором безрецептурного лекарственного препарата на основе лактобактерий. Все необходимые сведения можно получить в процессе общения с ним.

Посетитель, уполномочен ответить на Ваши вопросы, а также задать Вам несколько вопросов, помогающих раскрыть Ваши профессиональные знания.

Опишите алгоритм фармацевтического консультирования и синонимической замены лекарственного препарата и проведите фармконсультирование посетителя.

4. Вы работник аптечной организации, около витрины ожидает один посетитель, других посетителей нет (роль посетителя выполняет преподаватель). Вам необходимо помочь ему с выбором бутылочки для кормления и подгузников для ребенка. Все необходимые сведения можно получить в процессе общения с ним. Посетитель, уполномочен ответить на Ваши вопросы, а также задать Вам несколько вопросов, помогающих раскрыть Ваши профессиональные знания.

Опишите алгоритм фармацевтического консультирования и замены предложенных предметов по уходу за детьми и проведите фармконсультирование посетителя.

5. Вы работник аптечной организации, около витрины ожидает один посетитель, других посетителей нет (роль посетителя выполняет преподаватель). Вам необходимо помочь ему с выбором молочной смеси для ребенка с непереносимостью коровьего молока. Все необходимые сведения можно получить в процессе общения с ним. Посетитель, уполномочен ответить на Ваши вопросы, а также задать Вам несколько вопросов, помогающих раскрыть Ваши профессиональные знания.

Опишите алгоритм фармацевтического консультирования и замены предложенной молочной смеси и проведите фармконсультирование посетителя.

1. Здравствуйте. Мне нужно	Препарат для лечения боли в горле	Рецепта нет	У врача не был	Основная проблема высокая температура, сильная боль в горле, увеличены лимф. узлы, слабость, недомогание, на миндалинах налеты.	Вы взрослый человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете, необходим препарат для местного применения, в составе которого есть лизоцим или повидон-йод	Препарат выбора - Стопангин 2А, Лизобакт, Ларипронт, Йокс.
2. Здравствуйте. Мне нужно	Антибиотик	Рецепта нет	У врача не был	Основная проблема ОРВИ	Вы взрослый человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаю, также необходимы препараты для симптоматической терапии	Препарат выбора – Арбидол, Кагоцел, Ингавирин, Лавомакс, Амиксин.
3. Здравствуйте. Мне нужно	Препарат для лечения боли в горле	Рецепта нет	У врача не был	Основная проблема першит горло, покашливание, температура незначительно повышена или нормальная.	Вы взрослый человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете, необходим любой антисептик для горла	Препарат выбора - Фарингосепт, Фалиминт, Стрепсилс, Септолете, Гексорал, Нео-ангин, Стоп-ангин, Тантум Верде
4. Здравствуйте. Мне нужно	Препарат от кашля	Рецепта нет	У врача был, он посоветовал данный препарат	Основная проблема влажный кашель, густая мокрота.	Вы взрослый человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете, необходим муколитический препарат	Препарат выбора - Амброксол (Амбробене, Лазолван, Халиксол), Ацетилцистеин (АЦЦ, Флуимуцил), Карбоцистеин (Флюдитек, Флуифорт)
5. Здравствуйте. Мне нужно	Препарат от насморка	Рецепта нет	У врача не был	Необходим препарат с антисептическим и противовоспалительным действием.	Вы взрослый человек, берете лекарств о для	Других лекарств не принимаете	Препарат выбора Пиносол

					себя		
6. Здраствуйте. Мне нужно	Слабительно е	Рецепта нет	У врача не был	Основная проблема запор	Для ребенка 6 мес.	Необходимо в микроклизмах	Препарат выбора - микролакс
7. Здраствуйте. Мне нужно	Препарат для улучшения пищеварения	Рецепта нет	У врача не был	Основная проблема тяжесть в эпигастрии после обильного приема пищи	Вы взрослый человек, берете лекарство для себя	Других лекарств не принимаете	Препарат выбора - Микразим
8. Здраствуйте. Мне нужно	Препарат на основе лактобактерий	Рецепта нет	У врача был, он посоветовал данный препарат	Основная проблема дисбактериоз после приема антибиотиков	Вы взрослый человек, берете лекарство для себя	Других лекарств не принимаете	Препарат выбора - Линекс форте
9. Здраствуйте. Мне нужно	Нифуроксазид	Рецепта нет	У врача был, он посоветовал данный препарат	Основная проблема диарея бактериального генеза	Вы взрослый человек, берете лекарство для себя	Других лекарств не принимаете	Препарат выбора - Энтерофурил
10. Здраствуйте. Мне нужно	Адсорбент, не в таблетированной форме	Рецепта нет	У врача не был	Основная проблема повышенное газообразование	Вы взрослый человек, берете лекарство для себя	Других лекарств не принимаете	Препарат выбора - Смекта
11. Здраствуйте	Препарат для	Рецепта нет	У врача не был	Остеоартроз, боль, воспаление суставов	Вы взрослый	Необходим качественный	Препарат выбора – Терафлекс Адванс

твуйте. Мне нужно	предотвраще ния прогрессиرو вания деградации суставного хряща (Хондропрот ектор)				человек, берете лекарств о для себя	эффективный препарат, чтобы дополнительно устранял болевой синдром	
12. Здравс твуйте. Мне нужно	Нимесулид, таб	Рецепт есть	У врача был, он посоветов ал данный препарат	Основная проблема – остеохондроз, боль в спине	Вы взрослый человек, берете лекарств о для себя	Уже принимаю Терафлекс	Препарат выбора – Нимесил
13. Здравс твуйте. Мне нужно	Сирдалуд, таб	Рецепт есть (соответ ствует требова ниям)	Назначил врач	Синдром боли в нижней части спины	Вы взрослый человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете, необходим более дешевый препарат	Препарат выбора – Тизанидин-Тева
14. Здравс твуйте. Мне нужно	Глюкозамин	Рецепт есть (соответ ствует требова ниям)	Назначил врач	Основная проблема остеоартроз	Вы взрослый человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете, нужен референтный препарат	Препарат выбора - ДОНА
15. Здравс твуйте. Мне нужно	Хондроитин а сульфат	Рецепта нет	У врача не был	Основная проблема болит коленный сустав.	Вы взрослый человек, берете лекарств о для	Уже принимаю Аэртал	Препарат выбора – Хондроксид мазь или гель.

					себя		
16. Здравс твуйте. Мне нужно	Амоксицилл ин, 1000 мг	Рецепт есть (соответ ствует требова ниям)	Назначил врач	Основная проблема – инфекция дыхательных путей	Вы взрослый человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете.	Препарат выбора – Флемоксин Соллютаб
17. Здравс твуйте. Мне нужно	Азитромици н, 500 мг	Рецепт есть (соответ ствует требова ниям)	Назначил врач	Основная проблема – инфекция дыхательных путей	Вы взрослый человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете, необходим эффективный импортный препарат.	Препарат выбора – Сумамед
18. Здравс твуйте. Мне нужно	Амоксицилл ин+клавулан овая к-та, 500+125 мг	Рецепт есть (соответ ствует требова ниям)	Назначил врач	Основная проблема – инфекция дыхательных путей	Вы взрослый человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете, необходим эффективный импортный препарат.	Препарат выбора – Амоксиклав, Аугментин и др.
19. Здравс твуйте. Мне нужно	Флуконазол 150 мг, 1 капс.	Рецепта нет	У врача был, он посоветов ал данный препарат	Основная проблема – вагинальный кандидоз	Вы взрослый человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете, необходим эффективный импортный препарат	Препарат выбора - Дифлюкан
20. Здравс твуйте. Мне нужно	Противогри бковое средство для наружного применения	Рецепта нет	У врача не был	Основная проблема – грибковые поражения ногтей и стопы(микозы)	Вы взрослый человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете	Препараты выбора – Экзодерил р-р, Ламизил спрей, Нитрофунгин-Тева р- р.

21. Здравс твуйте. Мне нужно	Феназепам, 50 мг, 50 таб.	Рецепта нет	У врача не был	Основная проблема - бессонница, нарушение сна, связанное с тревогой, раздражительность.	Вы взрослый человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете	Препарат выбора – Афобазол, Тенотен, Персен Ночь, Гомеостресс
22. Здравс твуйте. Мне нужно	Адаптол, 500 мг, 20 таб.	Рецепта нет	У врача не был	Основная проблема - состояние постоянного психического напряжения, усталость, рассеянность	Вы взрослый человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете	Препарат выбора – Ново- Пассит, Персен, ФИТО НОВО-СЕД
23. Здравс твуйте. Мне нужно	Пирацетам	Рецепт есть (соответ ствует требова ниям)	Назначил врач	Основная проблема – снижение памяти, головокружение, снижение концентрации внимания и общей активности, изменение настроения.	Вы взрослый человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете	Препарат выбора – Пирацетам, Ноотропил, Луцетам.
24. Здравс твуйте. Мне нужно	Фенибут, 250 мг, 20 таб.	Рецепта нет	У врача не был	Основная проблема – средство от укачивания с собой в дорогу.	Вы взрослый человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете.	Препарат выбора – АвиаМоре, Авиамарин, Драмина, Авиоплант.
25. Здравс твуйте. Мне нужно	Эналаприл, 5 мг	Рецепт есть (соответ ствует требова ниям)	Назначил врач	Основная проблема – Артериальная гипертония.	Вы взрослый человек, берете лекарств о для себя	Других лекарств не принимаете, необходим самый дешевый.	Препарат выбора – Энап, Энам и др.

Описание технологии проведения.

Преподаватель выполняет роль посетителя аптечной организации. Студент должен продемонстрировать умения идентифицировать ЛП на необходимость рецептурного отпуска, определять проблему пациента, в соответствии с которой предлагать различные варианты безрецептурной замены из конечного списка. А также квалифицированно отвечать на вопросы по применению, хранению и т.д. конкретного лекарственного препарата.

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания).

Преподаватель оценивает действия студента по чек-листу; проводится отметка о наличии/отсутствии действия в ходе выполнения приемочного контроля: «да» - действие было произведено, «нет» - действие не было произведено.

ЧЕК-ЛИСТ	Отметка о выполнении	
	Да	Нет
Действия студента при фармацевтическом консультировании		
1. Определить необходимость особых условий отпуска ЛС		
2. Обозначить необходимость рецептурного отпуска ЛП		
3. Определить проблему посетителя, задать уточняющие вопросы		
4. Указать на необходимость обязательного посещения специалиста		
5. Уточнить особые характеристики пациента (возраст, беременность и т.п.)		
6. Назвать фармакотерапевтическую группу		
7. Назвать фармакологическое действие		
Предложить три безрецептурных препарата в качестве альтернативы		
8. Предложение 1, например...		
9. Предложение 2, например...		
10. Предложение 3, например...		
11. Обосновать свои предложения		
12. Проконтролировать отсутствие одновременно назначенных других ЛП		
13. Предоставить пациенту выбор покупки		
14. Информировать о правилах приема		
15. Информировать о взаимодействии с пищей		
16. Информировать о правилах хранения		
17. Информировать о побочных эффектах		
18. Информировать о возможности появления непредвиденных нежелательных реакций, не описанных в инструкции		
19. Отпустить выбранный посетителем ЛП		
20. Общее впечатление преподавателя		

Перечень вопросов КИМ (к промежуточной аттестации)

1. Фармацевтическое консультирование: определение, сущность, нормативно-правовое обеспечение.
2. Особенности фармацевтического консультирования потребителей рецептурных лекарственных препаратов.
3. Особенности фармацевтического консультирования потребителей безрецептурных лекарственных препаратов.
4. Фармацевтическое консультирование потребителей лекарственных препаратов с учетом биофармацевтических особенностей лекарственных форм.

5. Фармацевтическое информирование медицинских работников о лекарственных препаратах.
6. Медицинские изделия: определение, классификация, нормативно-правовая база.
7. Приборы для измерения давления: классификация, принцип действия, положительные и отрицательные стороны различных видов тонометров.
8. Фармацевтическое консультирование и информирование потребителей тонометров.
9. Термометры: классификация, принцип действия, положительные и отрицательные стороны различных видов термометров.
10. Фармацевтическое консультирование и информирование потребителей термометров.
11. Ингаляторы: классификация, принцип действия, положительные и отрицательные стороны различных видов ингаляторов.
12. Фармацевтическое консультирование и информирование потребителей ингаляторов.
13. Глюкометры: определение, принцип действия, основные и дополнительные функции глюкометра.
14. Фармацевтическое консультирование и информирование потребителей глюкометров.
15. Парфюмерно-косметическая продукция: определение, признаки, характеризующие ПКП.
16. Фармацевтическое информирование и консультирование потребителей парфюмерно-косметических средств.
17. Классификация товаров детского питания. Алгоритм фармацевтического консультирования молочных смесей.
18. Классификация предметов ухода за больными. Общие требования, предъявляемые к качеству предметов ухода за больными.
19. Фармацевтическое информирование и консультирование потребителей предметов и средств личной гигиены.
20. Фармацевтическое информирование и консультирование потребителей предметов и средств, предназначенных для ухода за больными.
21. Фармацевтическое информирование и консультирование потребителей предметов и средств, предназначенных для ухода за новорожденными и детьми, не достигшими возраста трех лет.
22. Фармацевтическое информирование и консультирование потребителей очковой оптики и средств ухода за ней.
23. Фармацевтическое информирование и консультирование потребителей минеральных вод.
24. Фармацевтическое информирование и консультирование потребителей продуктов лечебного, детского и диетического питания.
25. Фармацевтическое информирование и консультирование потребителей биологически активных добавок.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
Управления и экономики фармации
_____ Е.Е.Чупандина

Направление подготовки / специальность: 330501 Фармация
Дисциплина: Фармацевтическое информирование и консультирование
Курс: 5

Форма обучения: очная
Вид аттестации: промежуточная
Вид контроля: зачет
Контролируемые компетенции: ОПК-3.1, ПК-3.1, ПК-3.3.

Контрольно-измерительный материал № 2

Вы работник аптечной организации, около витрины ожидает один посетитель, других посетителей нет (роль посетителя выполняет преподаватель). Вам необходимо помочь ему с выбором слабительного лекарственного препарата для ребенка 6 месяцев. Основная проблема - запор. К врачу не обращались. Все необходимые сведения можно получить в процессе общения с ним. Посетитель, уполномочен ответить на Ваши вопросы, а также задать Вам несколько вопросов, помогающих раскрыть Ваши профессиональные знания.

Опишите алгоритм фармацевтического консультирования и синонимической замены лекарственного препарата и проведите фармацевтическое консультирование посетителя.

1. Фармацевтическое консультирование: определение, сущность, нормативно-правовое обеспечение.

2. Особенности фармацевтического консультирования потребителей рецептурных лекарственных препаратов.

Ответственный исполнитель

Е.В. Болдырева

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации (зачет) включают в себя теоретические вопросы для собеседования, позволяющие оценить уровень полученных знаний и практикоориентированное задание «Фармацевтическое консультирование», позволяющее оценить степень сформированности умений и(или) навыков (на второй передаче – письменный ответ).

Для оценивания результатов обучения на промежуточной аттестации используются следующие показатели:

1) владение содержанием учебного материала и понятийным аппаратом по дисциплине «Фармацевтическое информирование и консультирование»;

2) умение связывать теорию с практикой;

3) умение иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований;

4) обоснованность и самостоятельность выводов;

5) умение обосновывать свои суждения и профессиональную позицию по излагаемому вопросу.

Для оценивания результатов обучения на зачете используется шкала: «зачтено», «не зачтено». Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения на зачете:

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценок
---------------------------------	--------------

<p>Полное соответствие ответа студента на контрольно-измерительный материал четырём-пяти перечисленным показателям. Компетенции сформированы полностью, используются систематически. Обучающийся в полной мере владеет понятийным аппаратом данной области, способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач в области фармацевтического консультирования и информирования. Ответ студента на практикоориентированное задание не соответствует менее чем шести действиям чек-листа, обучающийся даёт полные ответы на уточняющие вопросы преподавателя. Студент внимателен к проблеме потребителя. Не игнорирует актуальную нормативную базу. Данный уровень обязателен для всех осваивающих основную образовательную программу. Практикоориентированное задание безошибочно выполнено более чем на 70%.</p>	<p>Зачтено</p>
<p>Ответ студента на контрольно-измерительный материал не соответствует любым трем из перечисленных показателей. Компетенции не сформированы, что выражается в бессистемных, отрывочных знаниях, допускаемых грубых профессиональных ошибках, неумении связывать теорию с практикой, формулировать выводы по ответу, отсутствии собственной профессиональной позиции. Ответ студента на практикоориентированное задание не соответствует более шести действиям чек-листа, обучающийся даёт неполные ответы на уточняющие вопросы преподавателя. Студент невнимателен к проблеме потребителя. Игнорирует актуальную нормативную базу. Практикоориентированное задание безошибочно выполнено менее чем на 70%. Сдающие, замеченные в помощи друг другу, а также пользующиеся неразрешенными пособиями и различного рода записями, а также нарушающие установленные правила на зачете, удаляются с аудитории с оценкой «не зачтено».</p>	<p>Не зачтено</p>

Методика расчета итоговой оценки по дисциплине с промежуточной аттестацией в форме зачета

Рейтинговая оценка обучающегося по дисциплине «Фармацевтическое информирование и консультирование» формируется исходя из его текущей успеваемости и оценки на промежуточной аттестации. Положение о рейтинговой системе представлено на сайте фармацевтического факультета ВГУ <http://www.pharm.vsu.ru/nms.html>.

Задания раздела 20.1 рекомендуются к использованию при проведении диагностических работ с целью оценки остаточных знаний по результатам освоения данной дисциплины.